



## TALLINNA LINNAVOLIKOGU LIIGE

**Arupärimine linnapeale Edgar Savisaarele  
Tallinna uue ebaõnnestunud veebilehe kohta**

20.03.08

Pea kuu aega on olnud avatud Tallinna linna uus kodulehekülg. "Suhteliselt suures organisatsioonis sündis uus veeb valude ja vaevadega pooleteise aastaga – töörühmas oli 30-40 inimest, ka väliseksperte," ütles linnakantselei teabeosakonna juhtivspetsialist Janno Kautsi 26.02.08.EPL-s. Vanast veebist, millel oli päevas keskmiselt 22 500 kasutajat, ei jäänud Kautsi sõnul alles peaaegu midagi.

On kurb, et senisest üpris kenast kodulehest ja isegi enam-vähem arusaadava loogikaga keskkonnast on tänaseks paras käkk saanud. Kuidagi teistmoodi on seda raske nimetada. Ehkki autorid võivad küll kasutusel olevaid "tehnoloogiaid" kiita viimase peal kaasaegseteks, ei tasu aga unustada, et nende kasutamine peaks olema inimese huvides, mitte vastupidi.

Järgnevalt esitan neli põhilist möödalaskmist Tallinna uues veebis:

**a) kasutajale arusaamatu navigatsioon –**

Kasutatavate navigatsioonilahenduste disainimisel peaks järgima 4 kuldreeglit:

- veebilehe navigatsioon peab olema intuiitiivne, mitte õpitav;
- veebilehe kasutaja peab aru saama, kus ta parasjagu veebilehe navigatsiooni struktuuris asub;
- loogiline liikumistee informatsioonini;
- arusaadavalt presenteeritud navigatsioonielemendid;

Tallinna veebis on eksitud kõigi nende reeglite vastu. Lehe sisuosa muutumine, vastavalt hiire liikumisele, tekitab kasutajas segadust. Navigatsiooni ülesehitus ja kulgemistee peaks olema järjekindel ja prognoositav. Antud lehel kuvatakse alamenüü kord sisu alasse, kord peamenüü asemele, kaotades ära kõige olulisema esimese lüli navigatsioonis. Raske on veebi sisu osas aru saada, mis osa tekstist on menüü. Puudub loogiline liikumistee ja kasutajal pole võimalik tuvastada, kus ta veebilehe struktuuris asub. Iga järgnevat uut toimingut peab alustama päris algusest peale. Ebaloogiline navigatsioon ei ole tõhus, kuna suureneb ajakulu otsitud teabe leidmiseks.

**b) ainult otsingupõhine struktuur –**

Otsing töötab juhul, kui inimesed teavad ja oskavad sõnastada seda, mida nad otsivad. Kui piiritletud märksõna otsitavale materjalile ei suudeta „ära arvata”, võib juhtuda, et infoni ei jõutagi. Otsingupõhisele ülesehitusele lisaks peaks olema pakutud alternatiivseid sisuni jõudmise viise. Kindlasti ei ole suure hulga otsingutulemuste läbi kerimine kõige efektiivsem viis infoni jõudmiseks.

**c) puudulik käideldavus –**

Avaliku võimu veebileht peaks eeldatavalt olema koostatud nii, et see on üheselt kättesaadav kõigile kasutajatele, ka erivajadustega inimestele, olenemata kuidas või mis tehnoloogiat või