



TALLINNA LINNAVALITSUS

Pr Maimu Berg
Tallinna Linnavolikogu liige
Vana-Viru 12
15080 TALLINN

Teie 18.10.2007

Meie 26.10.2007 nr LV-1/4622

Vastus arupärimisele "Tallinna taksondusest"

Austatud proua Maimu Berg

Tänan Teid esitatud arupärimise eest. Alljärgnevalt vastan Teie küsimusele.

Mida kavatseb Tallinna Linnavalitsus teha, et sadamas, lennujaamas ja teiste Tallinna väravate juures ei seisaks uste ees taksod, kes võtavad kilomeetri eest ülikõrget hinda?

Nõustun Teie väitega, et taksoteenuse hinnad Tallinnas on kohati ülikõrged, kuid piirhindade kehtestamiseks kohalikul omavalitsusel õigused puuduvad. Ühistranspordiseaduse § 24 lg 3 sätestatu alusel määrab vedaja taksoveo sõidukilomeetri tariifid ja tunnitariifid ning muude teenuste hinnad.

Nõuded hinnakirjadele on kehtestatud Tallinna Linnavolikogu 3. märtsi 2005.a määrusega nr 16. Nimetatud määruse punkti 8.6.7 kohaselt peab selgelt loetav ja arusaadav hinnakiri asuma takso parempoolsel tagaukse klaasil, loetav nii seest kui väljast ja armatuurilaua paremal pool sõitjale nähtaval kohal. 2006. juunis kehtestas Tallinna Linnavolikogu linnavalitsuse ettepanekul alljärgnevad hinnakirja muudatused:

- muudeti hinnakirja suurust, et see oleks kliendile paremini loetav;
- klientide tähelepanu tõmbamiseks kehtestati hinnakirja värviks kollane ja sellele oleva teksti värviks must;
- lisaks kehtestati kliendi meelepea nõuded ehk siis kliendi õigused, mida taksoteenuse osutaja peab koos hinnakirjaga välja panema;
- nii hinnakiri kui ka kliendi õigused peavad olema nii eesti kui ka inglise keeles.

Eeltoodud muudatused viidi sisse just sel eesmärgil, et Tallinna külalisi paremini informeerida nii taksoteenuse hindadest kui ka kliendi õigustest. Tõhusam järelevalve taksonduse valdkonnas on olukorda Tallinna taksonduses paremaks muutnud ja taksoteenuse kvaliteet peaks kindlasti paranema ka Tallink Takso turule tulekuga. Täna võib öelda, et turistide poolt esitatavate kaebuste arv on viimasel kahel aastal tuntuvalt vähenenud. See aga ei tähenda kaugeltki seda, et me peaksime nüüd loorberitele puhkama jääma.

Mis puudutab Tallinna lennujaama ja reisisadamat, siis nende puhul on tegemist eraterriitoriumiga, kus maa omanik on sõlminud lepingud taksofirmadega, kellel on õigus seal klienti oodata. Vastavalt sellele teostavad nad ise ka järelevalvet selle üle, kes seal klienti oodata tohivad ja kes mitte. Tallinna linnale kuuluval maal asuvates taksopeatustes tohivad klienti oodata

kõik seaduslikult taksoteenust osutavad ettevõtjad. Tallinna linn omalt poolt on lennujaama ja sadama piirkonnas keskendunud nn „piraattaksode” tabamisele, kes samuti seal kliente otsivad.

Pean vajalikuks märkida, et vastavalt kehtivatele õigusaktidele on kliendil alati õigus valida endale sobiv takso ning loomulikult peaks klient alati enne taksosse istumist veenduma, kas konkreetse takso teenuse hind on talle sobiv või mitte.

Lugupidamisega



Jaanus Mutli
Abilinnapea

Koopia: Tallinna Linnavolikogu Kantselei